

Утверждаю:
Директор АНО «ЦСО «Сателлит»
А.А. Щукина
31.01.2024 г



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Сателлит»
(наименование организации)
на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте поставщика не размещена информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	1. Размещение информации на сайте организации: 1.1. О наличии лицензии 1.2. О наличии предписаний органов, осуществляющих контроль	декабрь, 2024	Щукина Альбина Александровна, директор	Мероприятие выполнено полностью. На официальном сайте поставщика размещена информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности https://aposatellit.ru/home/document/ 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль https://aposatellit.ru/svedeniya-o-proverkan/	31.01.2024

¹ Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

В информационной папке поставщика отсутствует следующая информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	1. Размещение информации в информационной папке поставщика: 1.1. О наличии лицензии 1.2. О наличии предписаний органов, осуществляющих контроль	декабрь, 2024	Шукушина Альбина Александровна, директор	Мероприятие выполнено полностью. В информационной папке поставщика размещена информация: 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности 2. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	31.01.2024
--	---	---------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) 2. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обратиться с официальным письмом к собственнику здания, земельного участка с запросом об оказании содействия в части обеспечения доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ: – наличие на входной группе пандуса (подъемной платформы); – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие сменного кресла-коляски для покупателей услуг; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	декабрь, 2024	Шукушина Альбина Александровна, директор	Мероприятие выполнено частично. По результатам обращения: 1. Принято решение предусмотреть в бюджете организации на 2025 год приобретение пандуса для установки на входной группе; провести работы по установке (монтажу) в срок до 30.08.2025 года. 2. На прилегающей к зданию территории отсутствуют стоянки общего пользования, соответственно выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов невозможно. Администрацией с.п. Русскинская рассматривается вопрос об устройстве стоянки, удаленной от входа в здание на расстояние до 50 м. 3. Реконструкция, капитальный ремонт здания собственником здания не планируется; устройство лифтов, расширение дверных проемов собственником здания не планируется. Здание имеет конструктивные ограничения, размеры которых не позволяют организовать доступные для МГН пути движения и места обслуживания 4. Введена в эксплуатацию дополнительная стандартная кабина санузла, которая может использоваться посетителями с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не использующих кресло-коляску.	30.04.2024
					30.09.2024