

«Утверждаю»
 Директор АНО «ЦСО «Сателлит»
 Ирина Александровна Владимирова

«*IP*»

2021 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Сателлит»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность граждан, в части доступности услуг для инвалидов	Провести мониторинг объекта (помещений), прилегающей территории организации на предмет соблюдения условий доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»; разработать план по созданию условий доступности для инвалидов, обеспечить реализацию его мероприятий	31.12.2021	Владимирова Ирина Александровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					