



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «САТЕЛЛИТ»**

ОГРН 1188600000270 ИНН 8617034974 КПП 861701001

П Р И К А З

11.02.2018

№

08-со

Сургутский район, с.п. Русскинская

О порядке организации социального обслуживания
маломобильных групп населения

С целью организации работы, в соответствии с Уставом АНО «ЦСО
«Сателлит»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок организации социального обслуживания маломобильных групп населения АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит» (Приложение 1).
2. Специалистам, ведущим прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, строго соблюдать положения настоящего Порядка.
3. Приказ вступает в силу с момента его подписания.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

И.А. Владимирова

Порядок организации социального обслуживания маломобильных групп населения АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок организации социального обслуживания маломобильных групп населения АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит» (далее Порядок, Центр) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с целью соблюдения защиты прав и законных интересов маломобильных граждан, в том числе инвалидов на предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания, обеспечения доступности услуг социального обслуживания в условиях деятельности Центра.

1.2. Социальное обслуживание маломобильных граждан осуществляет структурное подразделение Центра – отдел предоставления социальных услуг.

1.3. К маломобильным группам населения относятся люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения для целей настоящего Порядка здесь отнесены: инвалиды, люди с ограниченными (временно или постоянно) возможностями здоровья, пожилые люди, дети дошкольного возраста.

2. Порядок предоставления социальных услуг

2.1. Право на предоставление социальных услуг имеют граждане, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее – граждане).

2.2. Отделение в течение одного рабочего дня с даты предоставления индивидуальной программы, выданной Управлением социальной защиты населения осуществляет зачисление гражданина на социальное обслуживание на дому, в полустационарной форме на основании приказа директора Центра и заключает договор о предоставлении социальных услуг.

2.3. Перечень необходимых документов, предоставляемых гражданином для получения социальных услуг определен постановлением Правительства ХМАО – Югры № 326-П от 06.09.2014 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и может меняться в соответствии с изменениями, вносимыми в указанное постановление.

2.4. Социальное обслуживание получателя социальных услуг прекращается в случаях:

- подачи получателем социальных услуг или его законным представителем заявления об отказе от социального обслуживания, социальной услуги, которое вносится в индивидуальную программу;
- истечения сроков предоставления социального обслуживания, социальной услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

- нарушения условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерти гражданина или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;
- наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждения гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления вышеперечисленных обстоятельств приказом поставщика социальных услуг.

2.5. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ гражданина или его законного представителя от социальных услуг освобождает Департамент (Управление) и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

2.6. Виды, объем, периодичность предоставления социальных услуг определяются с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг на основании индивидуальной программы.

2.7. Форма предоставления социальных услуг определяются с учетом индивидуальных потребностей и особенностей получателей социальных услуг в сочетании с возможностями Центра:

- на дому – по месту фактического проживания гражданина;
- на дому и (или) на базе организаций-партнеров Центра, обеспечивающих доступность оказания социальных услуг (в частности, МБОУ «Русскинская средняя общеобразовательная школа», МКУК «Музей Природы и Человека им. А.П. Ядрошникова», Русскинская модельная библиотека);
- на базе Центра (первичный прием, полустационарное социальное обслуживание, оказание срочных социальных услуг).
- дистанционное предоставление социальных услуг.

3. Организация дистанционного предоставления социальных услуг

3.1. Информирование граждан (получателей социальных услуг, их законных представителей) об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно осуществляется бесплатно в доступной форме при посещении гражданином Центра, на дому, с применением дистанционных технологий:

- по телефону +7 902 817 45 64;
- sms – сообщения с номера +7 902 817 45 64
- информирование по электронной почте anosatellit@yandex.ru;
- информирование при помощи мессенджеров Viber, WhatsApp с номера +7 902 817 45 64
- информирование в социальных сетях «Одноклассники» (<https://ok.ru/anosatellit>), «ВКонтакте» (<https://vk.com/satellit86>), «Инстаграмм» ([nko_satellit](https://www.instagram.com/nko_satellit/));
- с использованием платформы Jitsi Meet (обратная связь);
- использованием формы для обращений, размещенной на сайте центра - https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelqft8nRDEuzgIyMzQDAzTW9r7Tv1DIqyuIa01vQGq_6kpHQ/viewform

3.2. Социальные услуги, включенные в индивидуальную программу получателей социальных услуг, **предоставляются дистанционно посредством платформ Jitsi Meet, ZOOM, а также в мессенджерах и социальных сетях, имеющих функции видеозвонка, согласно Перечней п 3.2.1.-3.2.4.**

3.2.1. Перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому:

Социально-бытовые услуги
1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
2. Помощь в приготовлении пищи
3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
4. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)
5. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
6. Уборка жилых помещений
7. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
8. Уборка снега с прохожей части (в частном секторе, сельской местности)
9. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми
10. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания
11. Предоставление в пользование мебели
12. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
13. Помощь в приеме пищи (кормление)
14. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции
15. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий
Социально-медицинские услуги
1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья
2. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
3. Проведение занятий по адаптивной физической культуре
4. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)

5. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)
6. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода
Социально-психологические услуги
1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам семейных отношений
2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
3. Социально-психологический патронаж
Социально-педагогические услуги
1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
2. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию
3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Социально-трудоовые услуги
1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам
2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)
3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
Социально-правовые услуги
1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно
3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах
4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Срочные социальные услуги
1. Обеспечение продуктовым набором
2. Обеспечение набором предметов первой необходимости

3.2.2. Перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам в полустационарной форме на базе Центра:

Социально-бытовые услуги
1. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми
2. Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания
3. Предоставление в пользование мебели
4. Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий
Социально-медицинские услуги
1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья
2. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
3. Проведение занятий по адаптивной физической культуре
4. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)
5. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)
6. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода
Социально-психологические услуги
1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам семейных отношений
2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
3. Социально-психологический патронаж
Социально-педагогические услуги
1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
2. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию
3. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Социально-трудоовые услуги
1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)
3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
Социально-правовые услуги
1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно
3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах
4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
Срочные социальные услуги
1. Обеспечение продуктовым набором
2. Обеспечение набором предметов первой необходимости

3.2.3 Перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам в полустационарной форме на базе организаций-партнеров Центра:

Социально-медицинские услуги
1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
2. Проведение занятий по адаптивной физической культуре
Социально-психологические услуги
1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам семейных отношений
2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
3. Социально-психологический патронаж
Социально-педагогические услуги
1. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию
2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам
2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)
3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
Социально-правовые услуги
1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно
3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах
4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

3.2.4. Перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам в дистанционном формате (онлайн, офлайн)

Социально-медицинские услуги
1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
Социально-психологические услуги
1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам семейных отношений
2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг
3. Социально-психологический патронаж
Социально-педагогические услуги
1. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию
2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Социально-трудовые услуги
1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам
2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
Социально-правовые услуги
1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно
3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
2. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

4. Организация предоставления дополнительных социальных услуг

4.1. Дополнительные социальные услуги предоставляются гражданам за плату в соответствии с утвержденным прейскурантом тарифов на платные дополнительные социальные услуги, оказываемые центром согласно заключенному договору.

4.2. Перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых гражданам в дистанционном формате (онлайн, офлайн), а также на дому.

Социально-педагогические услуги

№ п\п	Наименование услуги
1	Организация помощи родителям или законным представителям несовершеннолетних в обучении детей навыкам самообслуживания, общения, контроля, направленным на развитие личности (дети от 4 лет)
2	Организация помощи родителям или законным представителям несовершеннолетних в обучении детей навыкам самообслуживания, общения, контроля, направленным на развитие личности (дети от 1,5 до 4 лет)
3	Социально-педагогическое консультирование родственников получателей социальных услуг
4	Организация и проведение творческих, интеллектуальных, просветительских занятий, мастер-классов для несовершеннолетних от 5 лет (кружковая работа)
5	Организация и проведение творческих, интеллектуальных, просветительских занятий, мастер-классов для граждан старше 18 лет (кружковая работа)
7	Организация поздравительного мероприятия на дому

Социально-трудоустройство услуги

№ п\п	Наименование услуги
1	Содействие в подготовке резюме
2	Консультирование по вопросам получения образования (профессии), повышении квалификации дистанционно, подбор курсов
3	Содействие в получении образования (профессии), повышении квалификации дистанционно

Социально-правовые услуги

№ п\п	Наименование услуги
1	Комплекс услуг по подготовке заявлений, обращений граждан в государственные организации (консультирование, подготовка, отправка обращения по электронной почте)
2	Оказание содействия в получении государственных и муниципальных услуг через сайт «Госуслуги»
3	Информирование по вопросам семейного, трудового, жилищного права, поиск и распечатка нормативно-правовых актов по существу вопроса

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

№ п\п	Наименование услуги
1	Оказание помощи в развитии навыков пользования информационно-коммуникативными технологиями в повседневной жизни
2	Обучение детей и взрослых самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения в пределах территории проживания